

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01
	CARACTERISTICA : RH 2.2	Vigencia: 5 años
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	Fecha Aprobación: Febrero 2016
		Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021

## PROGRAMA DE ORIENTACIÓN SERVICIO DE NEONATOLOGÍA

	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaborado Por:	<b>Katherine Piña Bravo.</b> Matrona Neonatología.	Diciembre 2015	
Revisado Por:	<b>Anita Aguilera Tebrich.</b> Matrona Supervisora.	Enero 2016	
	<b>Sandra Fuenzalida Gaete</b> Encargada Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente	Enero 2016	
Aprobado Por:	<b>Javier Villablanca Mundaca.</b> Jefe de Servicio Neonatología	Febrero 2016	

Nota: Los documentos exhibidos en formato impreso o copia de ellos son documentos controlados.

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01
	CARACTERISTICA : RH 2.2	Vigencia: 5 años
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021

## 1.- OBJETIVOS

### Objetivo General

- Orientar y capacitar al personal nuevo que ingresa al Servicio de Neonatología del Hospital Santa Cruz, para disminuir los riesgos de incidentes y eventos adversos en la atención, otorgando prestaciones seguras para mejorar la calidad de la atención.

## 2.- ALCANCE

**Todo profesional de Matronería y Técnicos Paramédicos nuevos** que ingresan al Servicio de Neonatología independiente de la calidad contractual.

## 3.- RESPONSABLES

- La Matrona Supervisora y matronas clínicas serán las responsables de velar por la revisión y aplicación del Programa.
- Las matronas que ingresan a Neonatología deberán cumplir con lo estipulado en el programa de orientación.
- Los Técnicos Paramédicos que ingresan a Neonatología deberán cumplir el programa de orientación.

## 4.- DEFINICIONES

**Programa de Orientación:** Proceso interactivo donde la Matrona encargada del proceso de orientación y capacitación, entrega información del funcionamiento del Servicio y de los procedimientos que allí se realizan, a la Matrona o Técnico Paramédico en Orientación, facilitando a este último los documentos relacionados con este proceso.

## 5.- DESARROLLO

### 5.1.- Profesionales de Matronería:

La actividad se iniciará el día de ingreso de los profesionales matrones al Servicio de Neonatología en proceso de orientación, tendrá la siguiente duración:

- Realizarán dos días de orientación en horario diurno (08: a 17:00) en Puericultura y atención inmediata del RN.
- Tres días en Neonatología en horario diurno.
- Una semana en turno en Neonatología (por lo menos dos turnos largos y dos turnos de noche).

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01
	CARACTERISTICA : RH 2.2	Vigencia: 5 años
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021

### Desarrollo:

#### Primer día:

- Entrevista con Jefe de Servicio y Matrona Supervisora.
- Presentación a personal de todos los estamentos que trabajan en el Servicio.
- Interiorizarse de las normas administrativas de la Unidad.
- Revisión de protocolos de calidad y seguridad del paciente e IAAS, tales como:
  - Protocolo Instalación de Catéter Urinario en Neonatos.
  - Instalación y Manejo de Vías Venosas Periféricas.
  - Protocolo de Identificación de Pacientes.
  - Manejo de Enfermería en Pacientes con Ventilación Mecánica Neonatal.
  - Administración de Medicamentos Endovenosos.
  - Manejo de Inmunizaciones y Cadena de Frío.
  - Medidas de Prevención de IAAS Precauciones Estándares.
  - Precauciones específicas basadas en el Mecanismos de Transmisión.
  - Notificación y Manejo de Eventos Adversos.
  - Manejo de Ficha Clínica Única.
  - Plan de Institucional de Evacuación.
  - Manejo de Material Estéril.
- Conocer problemas de morbilidad más frecuentes de la Unidad de Neonatología y sistemas de registro y manejo administrativo en general.
- Visita a diferentes dependencias del hospital (que son de apoyo a la Unidad de Neonatología).

#### Segundo día:

- Continuación de Revisión de protocolos de calidad y seguridad del paciente y protocolo IAAS, anterior mencionado, documentos, formularios y libros administrativos del Servicio.
- Fortalecer competencias, desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas.
- Conocer Protocolo de Manejo de Accidentes Cortopunzantes.
- Observar atención directa a pacientes y registros de lo realizado.

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01
	CARACTERISTICA : RH 2.2	Vigencia: 5 años
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021

### Días siguientes:

- Realizar atención directa de pacientes bajo la supervisión, apoyo y orientación del matrn /na de turno.
- A grandes rasgos tendrá que realizar y demostrar manejo en la práctica de:
- Atención del RN inmediato, manejar técnicas de enfermería específicas para la atención inmediata de éste.
- Identificar las características del RN sano, examen físico del RN, manejar la termorregulación.
- Cuidados de enfermería en problemas cardiorrespiratorios del RN y oxigenoterapia.
- Conocer y prevenir la hipoglicemia en el RN.
- Conocer y manejar cadena de frío y programa ampliado de inmunizaciones en todo lo referente a vacunación BCG.
- Valorar la importancia que tiene la matrona en la participación de los programas: pesquisa de fenilketonuria e hipotiroidismo congénito, programa chile crece contigo, programa de inmunización en RN contra la tuberculosis.
- Conocer y aplicar las normas de IAAS existentes en la Unidad de Neonatología.
- Manejo correcto de áreas limpias y sucias.
- Manejo del RN hospitalizado en cuna y en incubadora.
- Conocer y manejar tipos de aislamiento según corresponda.
- Conocer y manejar las patologías más frecuentes en Neonatología como por ej. Infección connatal, hiperbilirrubinemia, distrés respiratorio, entre otras.
- Realizar procedimientos de enfermería como: Accesos vasculares, toma de muestra para diferentes tipos de exámenes, preparación y administración de medicamentos por diferentes vías, técnicas de alimentación, inserción de sondas, entre otros.
- Optimizar el conocimiento sobre manejo de implementación y equipamiento neonatal utilizados en atención inmediata del RN y en Neonatología.
- Brindar apoyo emocional a los padres, favorecer la relación de padres e hijos.

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01
	CARACTERISTICA : RH 2.2	Vigencia: 5 años
Programa de Orientación Servicio Neonatología		Fecha Aprobación: Febrero 2016
		Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021

### **Término:**

A través de todo el proceso se irá evaluando al profesional Matrón/na con preguntas orales y devolución de procedimientos bajo supervisión.

Una vez terminada la actividad la Matrona Supervisora junto al matrón/na clínica "guía" hará una evaluación en general del desempeño de este profesional y determinará si está capacitado para iniciar las labores del Servicio o debe extender el período para adquirir mayor experiencia.

### **5.2 Técnicos Paramédicos:**

#### **Programa de Orientación:**

La actividad se iniciará el día de ingreso de los técnicos paramédicos al Servicio de Neonatología en proceso de orientación.

- Realizarán una semana de orientación en horario diurno (08: a 17:00) y una semana en turno en Neonatología (por lo menos dos turnos largos y dos turnos de noche).

### **Desarrollo:**

#### **Primer día:**

- Entrevista con Matrona Supervisora.
- Presentación a personal de todos los estamentos que trabajan en el Servicio.
- Interiorizarse de las normas administrativas de la Unidad.
- Revisión de protocolos de calidad y seguridad del paciente e IAAS, tales como:
  - Instalación y Manejo de Vías Venosas Periféricas.
  - Protocolo de Identificación de Pacientes.
  - Administración de Medicamentos Endovenosos.
  - Manejo de Inmunizaciones y Cadena de Frío.
  - Medidas de Prevención de IAAS Precauciones Estándares.
  - Precauciones específicas basadas en el Mecanismos de Transmisión.
  - Notificación y Manejo de Eventos Adversos.
  - Manejo de Ficha Clínica Única.
  - Plan de Institucional de Evacuación.
  - Manejo de Material Estéril.
- Visita a diferentes dependencias del hospital (que son de apoyo a la Unidad de Neonatología).

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01
	CARACTERISTICA : RH 2.2	Vigencia: 5 años
Programa de Orientación Servicio Neonatología		Fecha Aprobación: Febrero 2016
		Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021

**Segundo día:**

- Continuación de revisión de protocolos de calidad y seguridad del paciente, protocolo IAAS, ficha clínica, documentos, formularios y libros administrativos del Servicio.
- Conocer Protocolo de Manejo de Accidentes Cortopunzantes.
- Conocer hojas de registro de los procedimientos de enfermería.
- Observar atención directa a pacientes y registros de lo realizado.

**Días siguientes:**

- Fortalecer competencias, desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas en los temas relevantes que permitirán al Técnico paramédico realizar actividades de apoyo y confort al paciente neonatal.
- Los temas a desarrollar son los siguientes:
- Ayudantía en atención inmediata del recién nacido sano y/o patológico.
- Atención del recién nacido en cuna e incubadora, aseo matinal, control de signos vitales, muda, entre otros procedimientos.
- Termorregulación neonatal.
- Fototerapia del Recién nacido.
- Técnicas de alimentación: alimentación.
- Preparación del material para RN que requiere fototerapia.
- Preparación de material estéril.
- Conocer y apoyar procedimientos de Matronería como instalación de oxigenoterapia, toma de exámenes, instalación de vía venosa periférica, instalación de sondas, entre otros.
- Aseo terminal de cunas e incubadoras.
- Apoyar en lactancia materna a las madres.
- Verificar identificación del recién nacido y/o confeccionarla si lo amerita (según protocolo).
- Brindar apoyo emocional a los padres, favoreciendo la relación padres e hijos.
- Registrar las técnicas de enfermería que le corresponden a los técnicos paramédicos.

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01 Vigencia: 5 años Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021
	CARACTERISTICA : RH 2.2	
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	

## 6.- REFERENCIAS

Guías Nacionales de Neonatología año 2005.

## 7.- DISTRIBUCION

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente  
 Servicio de Neonatología

## 8.- ANEXOS

Nº 1 Pauta de procedimientos de Matrón/na realizados y supervisados durante el período de orientación.

Nº 2: Pauta de evaluación para Técnico Paramédico en orientación en el Servicio de Neonatología.

## 9.- REVISION

Revisión	Página	Fecha	Cambios

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01 Vigencia: 5 años Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021
	CARACTERISTICA : RH 2.2	
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	

**ANEXO 1: Pauta de procedimientos de Matrn/na realizados y supervisados durante el período de orientación.**

NOMBRE:

CARGO:

DEPENDENCIA: Servicio de Neonatología

FECHA DE INICIO:

FECHA DE TÉRMINO:

Procedimiento	Realizado		Observaciones
	SI	NO	
Lavado de manos			
Recepción del RN en Unidad de RN inmediato			
Manejo de técnicas de enfermería específicas para la atención inmediata del RN			
Registros utilizados en RN inmediato			
Verificar termorregulación del RN			
Manejo de problemas cardiorrespiratorios del RN y oxigenoterapia.			
Manejo de cadena de frío y vacunación BCG			
Preparación de fleboclisis			
Instalación de vía venosa periférica			
Toma de muestra para exámenes de sangre arterial			
Toma de muestra para hemocultivo			
Toma de muestra para PKU			

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01 Vigencia: 5 años Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021
	CARACTERISTICA : RH 2.2	
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	

Instalación de fleboclisis			
Preparación de medicamentos endovenosos			
Administración de medicamentos endovenosos			
Administración de medicamentos intramusculares			
Instalación de halo o hood			
Instalación de CPAP de burbuja			
Fijación de CPAP nasal			
Instalación de bigotera y/o naricera			
Instalación del RN en fototerapia			
Manejo y control de monitores multiparámetros			
Manejo y control de BIC			
Instalación de sonda vesical			
Toma de muestra de orina por sondeo vesical			
Realizar balance hídrico			
Instalación de alimentación por NEC			
Atención del RN según técnicas de aislamiento			
Conocer técnicas de alimentación del RN			
Conocer aseo terminal de cuna e incubadora			

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01 Vigencia: 5 años Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021
	CARACTERISTICA : RH 2.2	
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	

Registros de diferentes procedimientos donde corresponda			
Recepción y entrega de turno			

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma Matrona Supervisora  
Servicio Neonatología

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma  
Funcionario en orientación.

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01
	CARACTERISTICA : RH 2.2	Vigencia: 5 años
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021

Nº 2: Pauta de evaluación para **Técnico Paramédico** en orientación en el Servicio de Neonatología.

NOMBRE:

CARGO:

DEPENDENCIA: Servicio de neonatología

FECHA DE INICIO:

FECHA DE TÉRMINO:

Procedimiento	Realizado		Observaciones
	SI	NO	
Lavado de manos			
Manejo de técnicas de enfermería específicas para la atención inmediata del RN			
Verificar termorregulación del RN			
Técnicas de alimentación por: lactancia materna, biberón, Gavaje, NEC			
Fototerapia del RN			
Atención del RN en cuna e incubadora: aseo matinal, control de signos vitales, muda, alimentación, otros			
Aseo terminal de cuna e incubadora			
Verificar identificación del RN y/o confeccionarla según protocolo			

	CODIGO: HSC – RH - 14	Versión: 01 Vigencia: 5 años Fecha Aprobación: Febrero 2016 Fecha Termino Vigencia: Febrero 2021
	CARACTERISTICA : RH 2.2	
	Programa de Orientación Servicio Neonatología	

Preparación del RN para fototerapia			
Preparación de material estéril			
Conocer y apoyar procedimientos de Matronería			
Registro de procedimientos donde corresponda			

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma Matrona Supervisora  
Servicio Neonatología

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma  
Funcionario en orientación